



המדריך המלא לי-esiMAX שלכם

מדריך ההתקנה ופתרון התקלות הרשמי לכל סוגי
המכשירים. טיסה נעימה, חיבור חלק - ואפס תקלות.

תמיכה 24/7



הפעלה מיידית



שומרים על מספר הוואטסאפ



התקנה



בנחיתה (ביעד)

✓ הפעלת ה-eSIM: היכנסו להגדרות, כבו את כלל הקווים הפעילים במכשיר והפעילו את ה-eSIM החדש שרכשתם.

✓ הפעילו נדידה: הדליקו "נדידת נתונים" (Data Roaming) בקו החדש בלבד כדי להתחבר לאינטרנט המקומי.

בישראל (לפני הטיסה)

✓ התקינו מראש: לחצו על הלינק להתקנה מהירה או סרקו את הברקוד והתקינו את ה-eSIM כשיש לכם חיבור Wifi יציב.

✓ אל תפעילו עדיין: ודאו ש-"נדידת נתונים" (Roaming) כבויה עבור ה-eSIM.

אל דאגה!

מספר הוואטסאפ שלכם נשאר בדיוק אותו הדבר!

עדיין לא עובד? הדברים שכדאי לבדוק

**01**

וודאו שה-SIM מכובה

**02**

יש לכבות eSIM נוספים במידה וישנם

**03**

וודאו שה-wifi כבוי

**04**

יש לוודא שנדידה מופעלת (ROAMING)

עדיין לא עובד? נסו למחוק את ה-eSIM שיצרתם ולהתקין מחדש.

בחרו את המכשיר שלכם

 HUAWEI xiaomi

SAMSUNG

 Apple

SHARP®

oppo

XPERIA

 Google Pixel

vivo

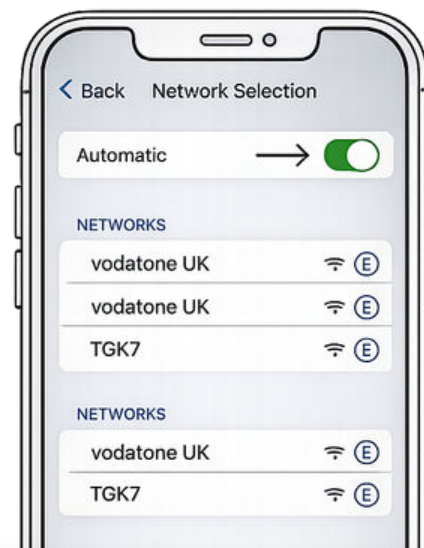
HONOR

MOTOROLA

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות < סלולרי < הוספת eSIM

- בחרו "הזן פרטים באופן ידני".
- הדביקו את כתובת ה-SM-DP+ ואת קוד ההפעלה שקיבלתם בדוא"ל ולחצו "הבא".
- תנו ל-eSIM שם: בחרו בתווית "משני" או כתבו שם מותאם אישית.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.
- השאירו את הקו החדש במצב כבוי (OFF) עד לטיסה.

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל < סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה' וסרקו את הברקוד.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.
- השאירו את הקו החדש במצב כבוי (OFF) עד לטיסה.

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל < התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.
- השאירו את הקו החדש במצב כבוי (OFF) עד לטיסה.

לא עובד?
נסו <

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה (ביעד)

- כנסו להגדרות > סלולרי.
- בחרו בקו ה-eSIM החדש והעבירו אותו ל-ON.
- חזרו לתפריט סלולרי הראשי, לחצו על נתונים סלולריים (Cellular Data) ובחרו בקו ה-eSIM של חו"ל.
- בתוך תפריט ה-eSIM שלכם, ודאו שמתג נדידת נתונים (Data Roaming) נמצא במצב ON. ללא זה לא יהיה אינטרנט.
- ודאו שהקו לשיחות (Default Voice Line) נשאר על הקו הישראלי שלכם.

פתרון תקלות (ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות > סלולרי, ובחרו ב-eSIM שלכם.
- לחצו על בחירת רשת (Network Selection) וכבו את המתג אוטומטי.
- המתינו כ-30 שניות ובחרו ברשת המומלצת (לדוגמה: Orange או Vodafone).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

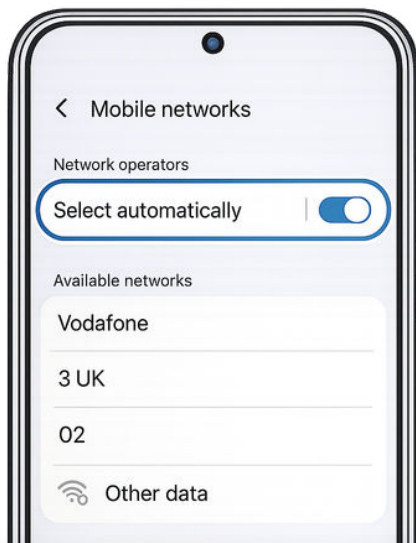
- בתוך תפריט ה-eSIM שלכם, לחצו על רשת נתונים סלולרית (Cellular Data Network).
- תחת הכותרת "נתונים סלולריים" (Cellular Data), תמצאו שדה שנקרא APN.
- הקלידו בו את המילה שספק ה-eSIM נתן לכם (למשל: internet או globaldata).
- צאו מהתפריט והפעילו מצב טיסה ל-10 שניות כדי לרענן את החיבור.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

3. איפוס הקשר

- בצעו הפעלה מחדש (Restart) לאייפון.
- אם לא עזר, ודאו שאין לכם "פרופיל VPN" פעיל שחוסם את הגלישה (הגדרות > כללי > VPN וניהול מכשירים).

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית
(בארץ)



הגדרות > חיבורים > ניהול כרטיסי SIM

- לחצו על הוספת eSIM > סריקת קוד QR.
- לחצו על "הזן קוד הפעלה" בתחתית המסך.
- הזינו את כתובת ה-SM-DP ואת קוד ההפעלה, ולאחר מכן לחצו "הוסף".
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.
- לאחר שה-eSIM הותקן, מומלץ לכבות את המתג שלו עד הטיסה.

התקנה עם סריקת ברקוד
(בארץ)



לא עובד?
נסו <

דוא"ל > סריקת ברקוד

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה' וסרקו את הברקוד.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.
- לאחר שה-eSIM הותקן, מומלץ לכבות את המתג שלו עד הטיסה.

התקנה מהירה
(בארץ)



לא עובד?
נסו <

דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.
- לאחר שה-eSIM הותקן, מומלץ לכבות את המתג שלו עד הטיסה.

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה
(ביעד)

- כנסו להגדרות > חיבורים > ניהול כרטיסי SIM.
- העבירו את ה-eSIM למצב פעיל (ON) תחת הסעיף "נתונים לנייד", וודאו שה-eSIM שלכם מסומן.
- הפעלת נדידה - כנסו להגדרות > חיבורים > רשתות תקשורת סלולרית.
- וודאו שמתג נתונים בנדידה (Data Roaming) פועל.

פתרון תקלות
(ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות > חיבורים > רשתות תקשורת סלולרית > מפעילי רשת.
- כבו את "בחר באופן אוטומטי".
- לאחר כדקה תופיע רשימה. בחרו ברשת שהספק ציין במייל (למשל: Vodafone או Orange).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- בתוך תפריט "רשתות תקשורת סלולרית", לחצו על שמות נקודות גישה (APN), ולחצו על "הוסף".
- בשדה "שם" ובשדה "APN" הקלידו את המילה שספק ה-eSIM שלכם נתן (לרוב זה פשוט internet או globaldata).
- לחצו על שלוש הנקודות בצד > שמור, ובחרו ב-APN החדש שיצרתם.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

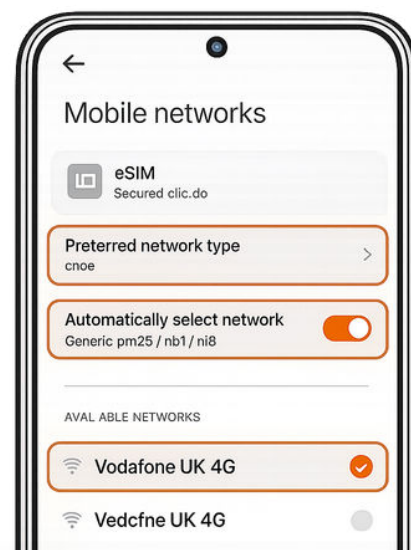
3. איפוס הקשר

- הפעילו מצב טיסה ל-15 שניות וכבו אותו.
- אם לא עזר, בצעו הפעלה מחדש (Restart) למכשיר.
- וודאו שלא הגדרתם בטעות "הגבלת נתונים" (Data Limit) בהגדרות המכשיר.

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > כרטיסי SIM ורשתות סלולריות >
בחרו ב-eSIM שלכם

- וודאו שמתג "השתמש ב-eSIM" פועל.
- לחצו על ניהול eSIM > הוסף חבילת שירות (Add mobile plan).
- לחצו בתחתית על "הזן ידנית" או על הקישור "צריך עזרה?" שמוביל להזנה ידנית.
- הזינו את כתובת ה-SM-DP ואת קוד ההפעלה שקיבלתם.
- לחצו על "הורד" והמתינו לסיום. בסיום השאירו את הקו במצב כבוי (OFF).

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה' וסרקו את הברקוד.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

לא עובד?
נסו <

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה
(ביעד)

- כנסו לניהול eSIM והעבירו את הקו החדש למצב פעיל (ON).
- חזרו לתפריט כרטיסי SIM ורשתות סלולריות. תחת הסעיף "נתונים לנייד" (Data SIM), בחרו בקו ה-eSIM.
- בתפריט הראשי של כרטיסי SIM ורשתות סלולריות, לחצו על נדידת נתונים (Data roaming).
- לחצו על נדידה בינלאומית ושנו ל-"תמיד" (Always).

פתרון תקלות
(ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

- 1. בחירת רשת ידנית**

 - כנסו להגדרות > כרטיסי SIM ורשתות סלולריות > לחצו על ה-eSIM שלכם.
 - לחצו על רשתות סלולריות (Mobile networks).
 - כבו את המתג "בחר רשת באופן אוטומטי".
 - המתינו עד שתופיע רשימה ובחרו ידנית ברשת המומלצת (למשל: Vodafone, Orange).
 - בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.
- 2. הגדרת APN**

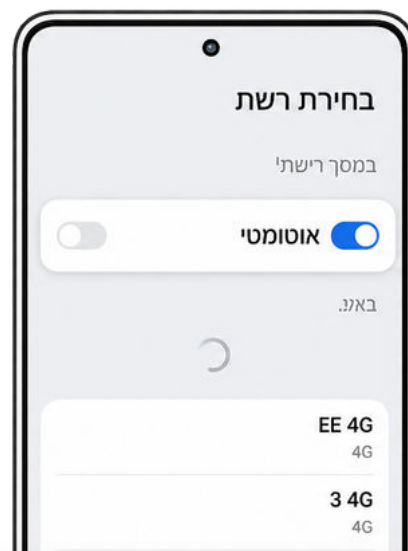
 - בתוך תפריט ה-eSIM, לחצו על שמות נקודות גישה (APN).
 - לחצו על APN חדש (New APN) או על סימן ה-+.
 - בשדה Name: כתבו esim.
 - בשדה APN: הקלידו את המילה שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
 - לחצו על כפתור ה-More (שלוש נקודות) למטה ולחצו על Save (שמור). לאחר מכן וודאו שה-APN החדש מסומן.
 - בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.
- 3. איפוס הקשר**

 - הפעילו מצב טיסה ל-20 שניות.
 - אם לא עזר, בצעו הפעלה מחדש (Restart).

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > רשת סלולרית > ניהול SIM

- לחצו על הוסף eSIM.
- בתחתית מסך המצלמה, לחצו על "הזן ידנית" או "קוד הפעלה".
- הזינו את כתובת ה-SM-DP+ Address ואת קוד ההפעלה.
- לחצו על הוסף כרטיס זה והמתינו עד לסיום ההורדה. בסיום, העבירו את המתג של ה-eSIM למצב כבוי (OFF) עד לטיסה.

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה' וסרקו את הברקוד.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

לא עובד?
נסו <

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

פתרון תקלות (ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות > רשת סלולרית > נתונים סלולריים.
- לחצו על ספק (Carrier).
- כבו את המתג אוטומטי (Automatic).
- המתינו להופעת רשימת רשתות ובחרו ברשת הנתמכת ביעד (למשל: Vodafone או Movistar).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- תחת תפריט נתונים סלולריים, לחצו על שמות נקודות גישה (APN).
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה (או על "חדש") ובחרו ב-APN חדש.
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה שספק ה-eSIM נתן לכם (למשל: internet).
- לחצו על סימן ה-V (אישור) בפינה העליונה כדי לשמור ובחרו ב-APN החדש שיצרתם.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

3. איפוס הקשר

- הפעילו מצב טיסה ל-15 שניות וכבו.
- אם לא עזר, בצעו הפעלה מחדש (Restart) למכשיר.

הפעלה (ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת סלולרית > ניהול SIM והפעילו את ה-eSIM (מצב ON).
- תחת "נתונים כברירת מחדל", בחרו בקו ה-eSIM.
- חזרו לתפריט רשת סלולרית > נתונים סלולריים (Mobile data).
- וודאו שמתג נתונים בנדידה (Data roaming) פועל עבור ה-eSIM.

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית (ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > רשת ואינטרנט

- לחצו על סימן + ליד SIMs.
- בחרו באופציה "Download a SIM instead".
- לחצו על "הבא" ובתחתית מסך הסריקה, לחצו על "Need help".
- לחצו על "Enter it manually" (הזן ידנית).
- הזינו את קוד ההפעלה/כתובת ה-SM-DP כפי שקיבלתם מהספק.
- המתינו לסיום ההורדה. בסיום, העבירו את ה-eSIM למצב OFF עד לטיסה.

התקנה עם סריקת ברקוד (בארץ)

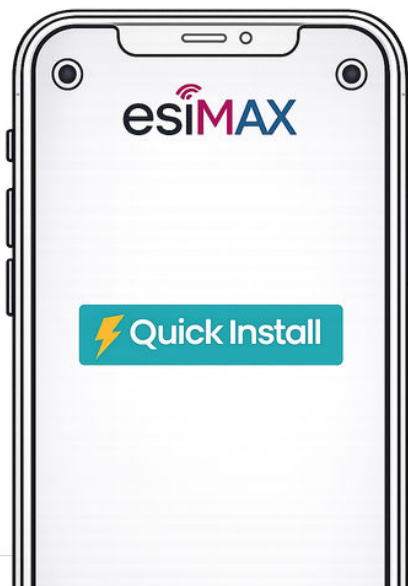


דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה' וסרקו את הברקוד.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

התקנה מהירה (בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה (ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת ואינטרנט > SIMs < בחרו ב-eSIM והעבירו אותו למצב (ON).
- וודאו שמתג Mobile data פועל עבור ה-eSIM.
- באותו תפריט של ה-eSIM, וודאו שמתג Roaming נמצא במצב ON.

פתרון תקלות (ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות ה-eSIM תחת תפריט ה-SIMs.
- כבו את המתג Automatically select network (בחירה אוטומטית).
- המתינו עד שהמכשיר יסיים לחפש רשתות, ובחרו ידנית ברשת המומלצת (למשל: Vodafone או T-Mobile).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- בתוך תפריט ה-eSIM, גללו למטה ולחצו על Access Point Names.
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה העליונה (או על סימן ה-+) ובחרו ב-New APN.
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה המדויקת שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה העליונה ובחרו ב-Save (שמור). וודאו שהעיגול ליד ה-APN החדש מסומן.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

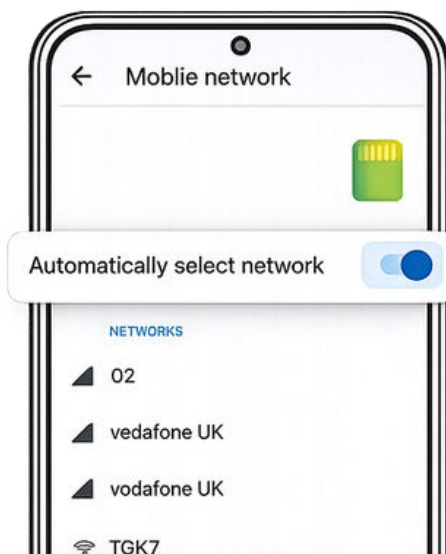
3. איפוס הקשר

- הפעילו מצב טיסה ל-20 שניות וכבו.
- אם הבעיה נמשכת, בצעו הפעלה מחדש (Restart) למכשיר.

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > רשת ואינטרנט

- לחצו על סימן ה-+ ליד המילה SIMs.
- בחרו באופציה "הורד SIM במקום זאת?"
- לחצו על "הבא" עד שיפתח מסך המצלמה
- לסריקת קוד ה-QR ולחצו בתחתית המסך על הקישור "צריך עזרה?"
- לחצו על "הזן ידנית" והקלידו את קוד ההפעלה.
- לחצו על "המשך" והמתינו להורדת החבילה.
- בסיום, העבירו את ה-SIM למצב OFF עד לטיסה.

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה' וסרקו את הברקוד.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

לא עובד?
נסו <

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה
(ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת ואינטרנט < SIMs > בחרו ב-eSIM והעבירו ל-Use SIM (ON).
- וודאו שמתג Mobile Data פועל בתוך הגדרות ה-eSIM.
- באותו מסך, וודאו שמתג Roaming (נדידה) נמצא במצב ON.
- אם המכשיר שואל "האם להשתמש ב-[שם הספק] עבור נתונים?", לחצו על Yes.

פתרון תקלות
(ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות > רשת ואינטרנט < SIMs > בחרו ב-eSIM שלכם.
- כבו את המתג Automatically select network (בחירת רשת אוטומטית).
- המתינו עד שיופיעו הרשתות הזמינות ובחרו ידנית ברשת המומלצת על ידי הספק.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- בתוך תפריט ה-eSIM, גללו עד למטה ולחצו על Access Point Names.
- לחצו על סימן ה-+ (או שלוש נקודות < New APN).
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה העליונה ובחרו Save (שמור). וודאו שה-APN החדש נבחר.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

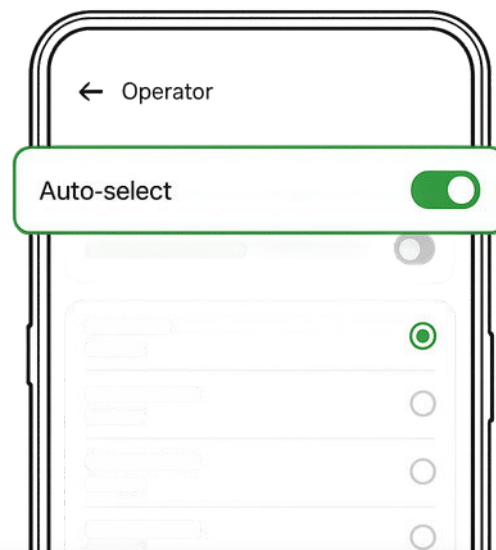
3. איפוס הקשר

- החליקו את וילון ההתראות פעמיים למטה, לחצו על כפתור ה-Internet.
- לחצו על סימן ה-Refresh (חץ מעגלי) בפינה העליונה.

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > רשת סלולרית

- לחצו על האפשרות eSIM (ודאו שמתג ה-eSIM בתוך התפריט מופעל).
- לחצו על "הוסף eSIM" ולאחר מכן על "הבא".
- לחצו בתחתית על הקישור "הזן קוד באופן ידני", והזינו את כתובת ה-SM-DP ואת קוד ההפעלה שקיבלתם.
- לחצו על "הורד". בסיום, העבירו את ה-eSIM למצב כבוי (OFF).

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- לחצו על מפעיל (Operator) > כבו את 'בחירה אוטומטית'.
- המתינו 30 שניות לרשימת הרשתות ובחרו את הרשת המתאימה ליעד.

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

לא עובד?
נסו <

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה (ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת סלולרית < eSIM והעבירו את הקו החדש ל-ON.
- חזרו לתפריט רשת סלולרית הראשי. תחת הסעיף נתונים לנייד (Internet / Mobile data), בחרו ב-eSIM שלכם.
- לחצו על ה-eSIM הפעיל בתוך תפריט הרשת הסלולרית.
- וודאו שמתג נדידת נתונים (Data roaming) נמצא במצב פעיל (ON).

פתרון תקלות (ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות > רשת סלולרית < לחצו על ה-eSIM שלכם.
- לחצו על מפעיל (Operator).
- כבו את המתג בחירה אוטומטית (Auto-select).
- בחרו ידנית ברשת שהספק המליץ עליה (למשל: Orange או T-Mobile).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- תוך תפריט ה-eSIM, לחצו על שמות נקודות גישה (Access point names).
- לחצו על ה-+ בפינה העליונה כדי להוסיף APN חדש.
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
- לחצו על סימן ה-V או "שמור" בפינה העליונה ובחרו ב-APN החדש שיצרתם.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

3. איפוס הקשר

- הפעילו את מצב הטיסה ל-15 שניות.
- אם זה לא עזר, בצעו הפעלה מחדש (Restart) למכשיר.

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות < רשת ואינטרנט

- לחצו על רשת סלולרית (Mobile network) או על סימן + ליד SIMs.
- בחרו באופציה "Download a SIM instead".
- במסך סריקת ה-QR, חפשו בתחתית את הכפתור "Need help" או "Enter manually".
- הזינו את כתובת ה-SM-DP+ Address וקוד ההפעלה.
- לחצו על "הבא". בסיום, העבירו את ה-eSIM למצב כבוי (OFF).

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל < סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- לחצו על מפעיל (Operator) < כבו את 'בחירה אוטומטית'.
- המתינו 30 שניות לרשימת הרשתות ובחרו את הרשת המתאימה ליעד.

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל < התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

לא עובד?
נסו <

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה (ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת ואינטרנט > SIMs < בחרו ב-eSIM והעבירו אותו ל-ON.
- נתונים סלולריים: וודאו שמתג Mobile data פועל עבור ה-eSIM.
- בתוך הגדרות ה-eSIM, וודאו שמתג Roaming (נדידה) נמצא במצב ON.

פתרון תקלות (ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות ה-eSIM.
- כבו את המתג Automatically select network (בחירה אוטומטית).
- המתינו עד שהמכשיר יסיים לחפש רשתות, ובחרו ידנית ברשת המומלצת על ידי הספק (למשל: NTT Docomo, Vodafone וכו').
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

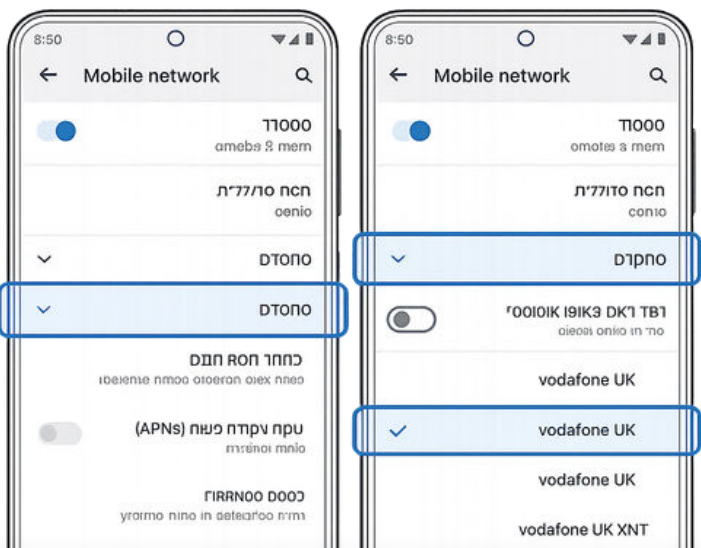
- בתוך תפריט ה-eSIM, גללו למטה ולחצו על Access Point Names.
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה העליונה (או על סימן ה-+) ובחרו ב-New APN.
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה המדויקת שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה העליונה ובחרו ב-Save (שמור). וודאו שה-APN החדש מסומן.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

3. איפוס הקשר

- הפעילו מצב טיסה ל-20 שניות.
- אם הבעיה נמשכת, בצעו הפעלה מחדש (Restart) למכשיר.

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית
(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



לא עובד?
נסו <

הגדרות < רשת ואינטרנט

- לחצו על הסימן + ליד רשת סלולרית.
- בחרו ב-"רוצה להוריד SIM במקום זאת?"
- כשמסך הסריקה נפתח, לחצו בתחתית על הקישור "צריך עזרה?"
- במסך הבא, לחצו על "הזן ידנית" והדביקו את קוד ההפעלה/הכתובת שקיבלתם מהספק.
- לחצו על "המשך" והמתינו עד שהמכשיר יסיים להוריד את החבילה. בסיום, השאירו את ה-eSIM במצב OFF

התקנה עם סריקת ברקוד
(בארץ)



לא עובד?
נסו <

דוא"ל < סריקת ברקוד

- לחצו על מפעיל (Operator) < כבו את 'בחירה אוטומטית'.
- המתינו 30 שניות לרשימת הרשתות ובחרו את הרשת המתאימה ליעד.

התקנה מהירה
(בארץ)



דוא"ל < התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה
(ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת ואינטרנט > רשת סולרית > בחרו ב-eSIM והעבירו אותו למצב ON.
- וודאו שמתג נתונים לנייד פועל עבור ה-eSIM הזה.
- באותו מסך של הגדרות ה-eSIM, וודאו שמתג נדידה (Roaming) נמצא במצב ON.

פתרון תקלות
(ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות ה-eSIM.
- כבו את המתג "בחירת רשת באופן אוטומטי".
- המתינו עד שהמכשיר יציג את כל הרשתות הזמינות ובחרו ידנית ברשת שהספק ציין (למשל: T-Mobile או Vodafone).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- בתוך תפריט ה-eSIM, לחצו על מתקדם (Advanced) > שמות נקודות גישה (Access Point Names).
- לחצו על ה-+ (פלוס) למעלה.
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה המדויקת שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
- לחצו על שלוש הנקודות למעלה > שמור (Save). וודאו שה-APN החדש מסומן בעיגול.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

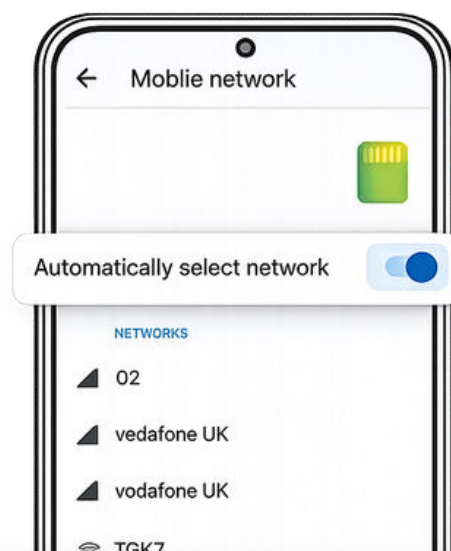
3. איפוס הקשר

- הפעילו מצב טיסה ל-15 שניות.
- אם זה לא עזר, בצעו הפעלה מחדש (Restart).

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > רשת סלולרית

- לחצו על "ניהול כרטיסי SIM" ולחצו על "הוסף eSIM".
- כשמסך הסריקה נפתח, לחצו בתחתית על "הזן ידנית" או על הקישור "קוד הפעלה".
- הזינו את כתובת ה-Address+ SM-DP+ ואת ה-Activation Code שקיבלתם.
- לחצו על "הוסף כרטיס זה" והמתינו לסיום ההורדה. לאחר מכן, השאירו את הקו במצב כבוי (OFF) עד לטיסה.

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- לחצו על מפעיל (Operator) > כבו את 'בחירה אוטומטית'.
- המתינו 30 שניות לרשימת הרשתות ובחרו את הרשת המתאימה ליעד.

לא עובד?
נסו <

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה
(ביעד)

- כנסו להגדרות > רשת סלולרית > ניהול כרטיסי SIM והעבירו את מתג ה-eSIM למצב פעיל (ON).
- תחת הסעיף "נתונים כברירת מחדל" (Default data), בחרו בקו ה-eSIM.
- חזרו לתפריט רשת סלולרית > נתונים סלולריים/
- וודאו שמתג נתונים בנדידה (Data roaming) נמצא במצב פעיל (ON) עבור ה-eSIM.

פתרון תקלות
(ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

1. בחירת רשת ידנית

- כנסו להגדרות > רשת סלולרית > נתונים סלולריים.
- לחצו על ספק (Carrier).
- כבו את המתג אוטומטי (Automatic).
- המתינו להופעת הרשתות ובחרו ידנית ברשת המומלצת (למשל: Vodafone או Orange).
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

2. הגדרת APN

- בתפריט נתונים סלולריים, לחצו על שמות נקודות גישה (APN).
- לחצו על שלוש הנקודות בפינה העליונה ובחרו ב-APN חדש.
- בשדה Name: כתבו esim.
- בשדה APN: הקלידו את המילה המדויקת שקיבלתם מהספק (למשל: internet).
- לחצו על סימן ה-V (אישור) למעלה כדי לשמור ובחרו ב-APN החדש שיצרתם.
- בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא.

3. איפוס הקשר

- הפעילו מצב טיסה ל-15 שניות.
- אם הבעיה נמשכת, בצעו הפעלה מחדש (Restart).

מדריך התקנה (בארץ)

התקנה ידנית

(ביעד - במקרה של חוסר קליטה)



הגדרות > רשת ואינטרנט

- לחצו על כרטיס SIM ורשת סלולרית ולחצו על eSIM.
- בתחתית מסך הסריקה או תחת תפריט "עזרה", לחצו על "הזן ידנית" או "השתמש בקוד הפעלה".
- הזינו את כתובת ה-SM-DP+ ואת ה-Activation Code שקיבלתם מהספק.
- לחצו על "אישור/הורדה" והמתינו לסיום התהליך. לבסיום העבירו את ה-eSIM למצב כבוי (OFF).

התקנה עם סריקת ברקוד

(בארץ)



דוא"ל > סריקת ברקוד

לא עובד?
נסו <

- לחצו על מפעיל (Operator) > כבו את 'בחירה אוטומטית'.
- המתינו 30 שניות לרשימת הרשתות ובחרו את הרשת המתאימה ליעד.

לא עובד?
נסו <

התקנה מהירה

(בארץ)



דוא"ל > התקנה מהירה

- פתחו את האימייל שקיבלתם בתום הרכישה.
- לחצו על לינק 'התקנה מהירה'.
- לחצו על כפתור 'Quick install'.
- לחצו על 'כן' לכל אורך ההתקנה.

הפעלה ופתרון תקלות (ביעד)

הפעלה (ביעד)

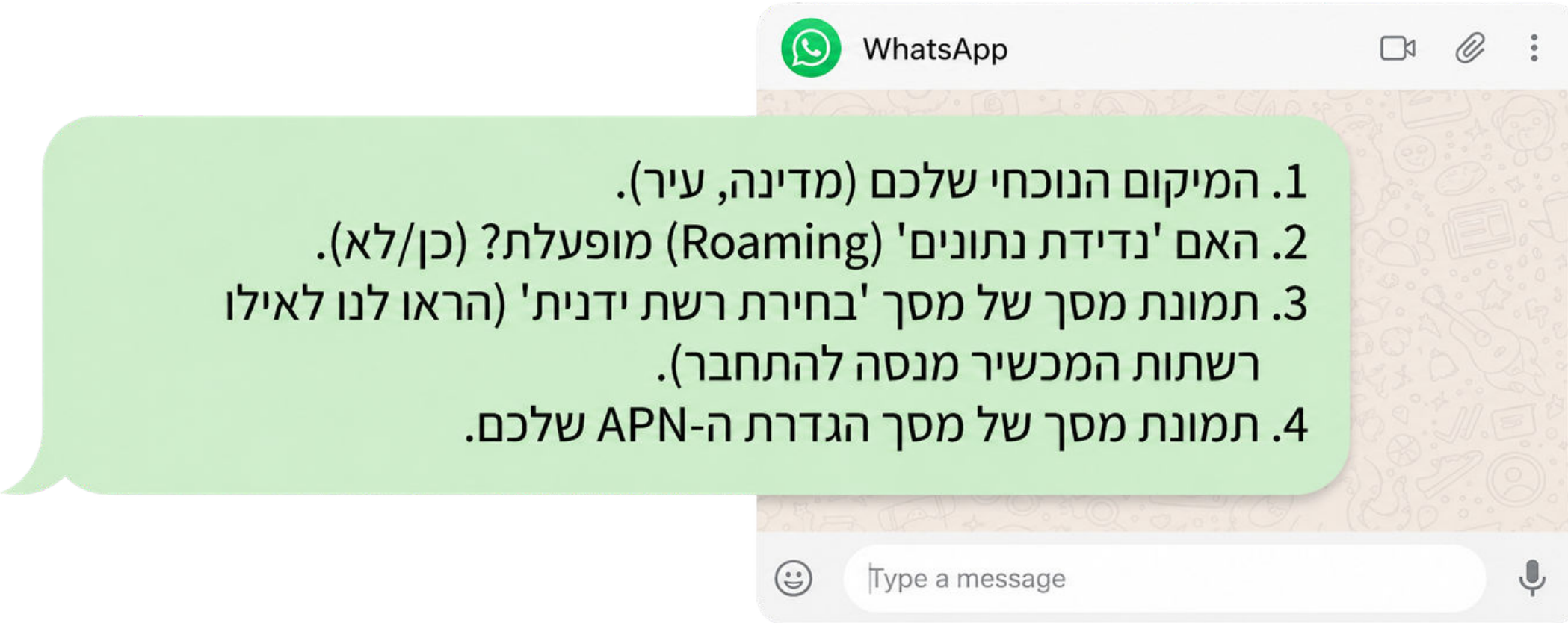
- כנסו להגדרות > רשת ואינטרנט > כרטיס SIM ורשת סלולרית והפעילו (ON) את ה-eSIM.
- באותו תפריט, תחת נתונים לנייד (Mobile data), ודאו שנבחר ה-eSIM של חו"ל.
- לחצו על ה-eSIM הפעיל בתוך התפריט.
- ודאו שמתג נדידה (Roaming) נמצא במצב פעיל (ON).

פתרון תקלות (ביעד)

אם הפעלתם את ה-eSIM ועדיין אין אינטרנט, בצעו את הצעדים הבאים לפי הסדר:

- | | | |
|--|--|--|
| <p>1. בחירת רשת ידנית</p> <ul style="list-style-type: none"> • כנסו להגדרות ה-eSIM (תחת רשת ואינטרנט). • לחצו על מפעיל רשת (Carrier / Operator). • כבו את המתג בחירה אוטומטית (Choose automatically). • המתינו להופעת הרשתות ובחרו ידנית ברשת המומלצת (למשל: Vodafone או Orange). • בדקו האם יש קליטת אינטרנט. במידה ולא, המשיכו לשלב הבא. | <p>2. הגדרת APN</p> <ul style="list-style-type: none"> • בתוך תפריט ה-eSIM, לחצו על שמות נקודות גישה (APN). • לחצו על סימן + בפינה העליונה. • בשדה Name: כתבו esim. • בשדה APN: הקלידו את המילה המדויקת שקיבלתם מהספק (למשל: internet). • לחצו על כפתור התפריט (שלוש נקודות) ובחרו שמור (Save). ודאו שה-APN החדש נבחר. | <p>3. איפוס הקשר</p> <ul style="list-style-type: none"> • הפעילו מצב טיסה ל-15 שניות. • אם הבעיה נמשכת, בצעו הפעלה מחדש (Restart) למכשיר. |
|--|--|--|

כדי שנוכל לפתור את התקלה שלכם במהירות,
נא שלחו לנו הודעת וואטסאפ עם הפרטים הבאים:

- 
1. המיקום הנוכחי שלכם (מדינה, עיר).
 2. האם 'נדידת נתונים' (Roaming) מופעלת? (כן/לא).
 3. תמונת מסך של מסך 'בחירת רשת ידנית' (הראו לנו לאילו רשתות המכשיר מנסה להתחבר).
 4. תמונת מסך של מסך הגדרת ה-APN שלכם.

עדיין תקועים?
שירות הלקוחות שלנו
זמין לכם בוואטסאפ
24/7